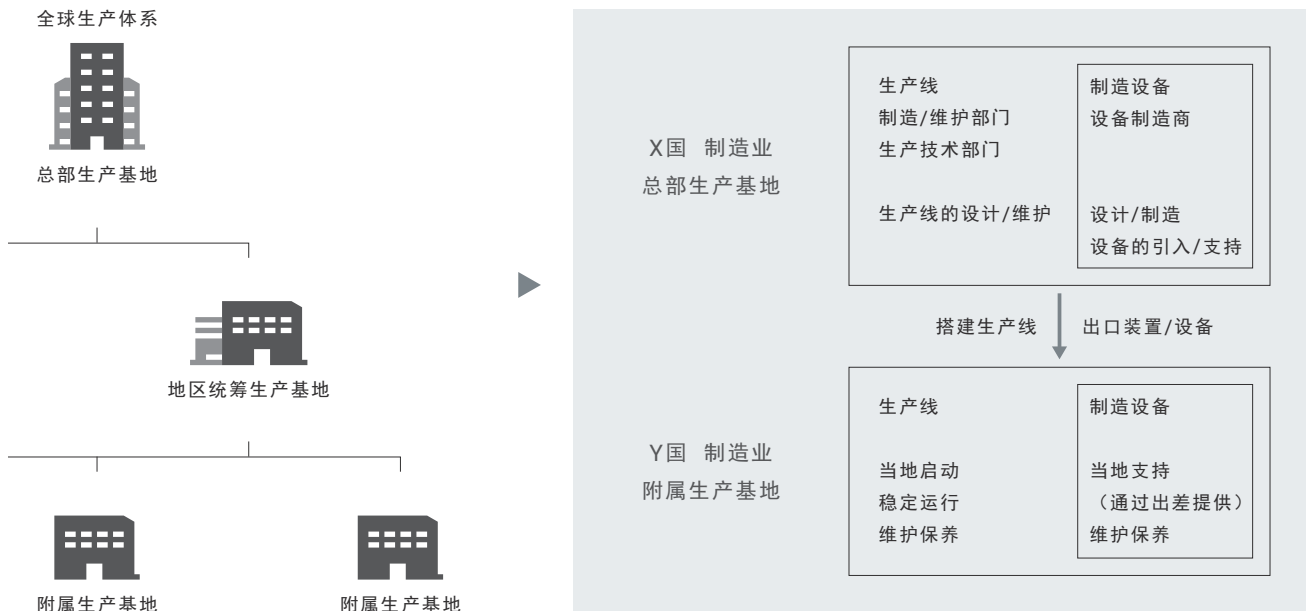


面向制造业 全球服务指南



具有全球生产体系的制造业制造现场

为及时应对客户需求的变化、削减物流成本，制造业正致力于促进生产基地全球化。设备制造商为各国的生产基地提供支持，以确保其生产销售的设备能够在制造现场稳定运行。



构建生产体系，确保现场稳定运行

为了维持全球生产基地的QCD，实现利润最大化，就离不开能够按照计划进行生产的产品制造现场。为此，必须构建设计、启动和维护体系，并取得设备合作伙伴的支持。

全球生产体系下的支持课题

在全球生产体系下进行支持时，制造业的最终用户和设备制造商面临着各种各样的课题。例如工厂运行期间若出现突发问题，就有可能导致长时间停机，进而影响生产效率，带来经济损失。因此必须设法快速应对，尽早恢复生产。

同时，诸多控制设备的使用日渐复杂化，也提高了设计和启动的知识和技能要求。因此，维护保养对稳定运行的重要性日益突显，不仅最终用户和设备制造商需要投入心血，所用控制设备的制造商的支持同样不可或缺。

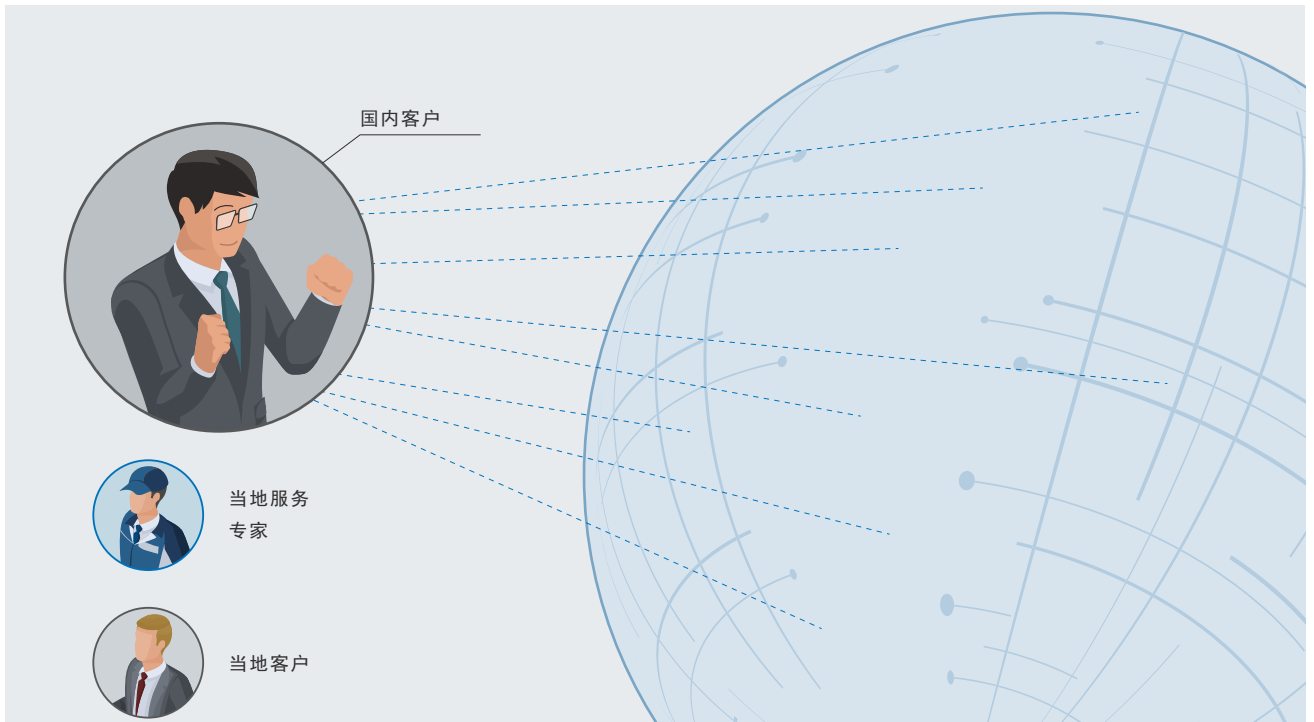
例如，在全球范围内进行设计、启动和维护保养支持时，不仅需要耗费大量时间用于差旅，往往还会遭遇与当地团队沟通不畅、难以理解地区特点情况等课题。



为制造业的最终用户/设备制造商提供现场支持

作为业务范围遍及全球的控制设备制造商，欧姆龙在全球均设立了据点。当地支持团队会为客户提供所需的支持，以助其实现并维护全球生产体系。

当地服务专家与客户协作，全力提供支持，以解决因距离、语言以及对地区情况缺乏了解引发的课题



为设计、启动和维护保养提供支持，实现产品制造现场的全球化



欧姆龙进一步提供附加价值

对制造现场更了解的支持团队不仅能够解决课题，而且能够提出理想方案以节约时间和成本，并迅速提供有助于提高生产效率和品质的服务。



跨越地域隔阂，连接客户与服务

借助在欧姆龙工厂积累的技术与knowhow，加上源自制造现场的一手经验，再结合欧姆龙拥有的各式资源与丰富多样的产品阵容，我们可以根据地区、环境和流程为全球客户量身定制解决方案。

40多个
国家和地区

150多个
据点

日本

中国

韩国

亚太地区

欧洲/中东/非洲

美洲

EUROPE / MIDDLE EAST /
AFRICA

CHINA



全球支持

从自动化的设计到安装、维护，欧姆龙为全球客户提供其所需的跨境服务。身处全球各地的欧姆龙专家提供鼎力支持，根据客户的现场课题和需求提供理想服务。

KOREA

JAPAN

ASIA PACIFIC

AMERICAS

在全球客户制造现场 提供支援服务

在国外，如果需要启动当地支援服务，请向与贵公司对接的欧姆龙销售人员提出申请。
我们会将客户的诉求传达给对应咨询窗口并提供帮助，确保客户能在无碍交流下享受服务。
我们还提供全球项目管理服务，以顺应客户诉求。

咨询服务

请通过P.12以后的各地咨询方式联系。

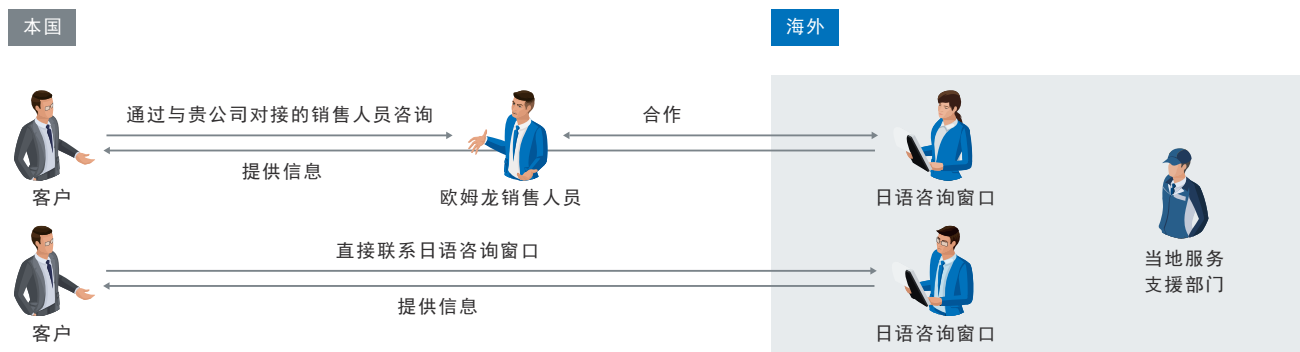


欧姆龙海外支援团队，为日本客户提供 日语支援服务

请通过“服务据点介绍（国家和地区）”页面下的日语咨询服务中的电子邮件进行联系。

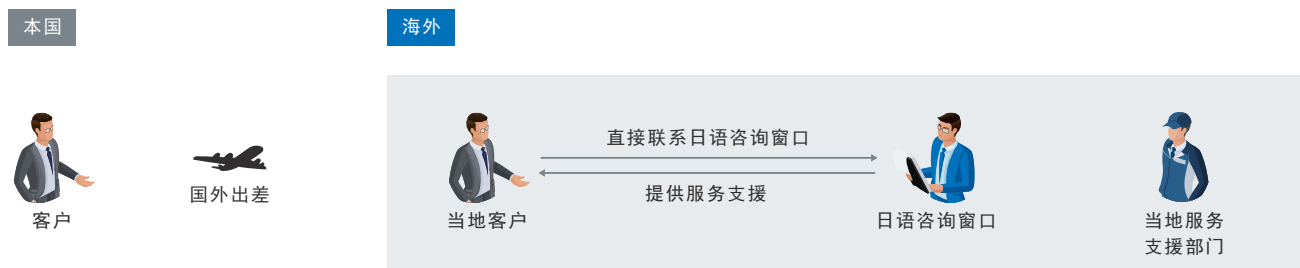
出国之前，希望预先了解当地信息

咨询服务窗口将提供当地服务支援信息。



希望在国外启用新设备时得到技术支持

日语咨询窗口将安排当地技术人员提供服务支援。



注.支持其他语言。详情请咨询与贵公司对接的销售人员。

设备全生命周期的 客户支援服务

欧姆龙专家团队拥有丰富的现场经验和行业内深厚的技术知识。他们能够直面制造现场的课题，提供支持并加以解决。

欧姆龙的全球服务支援一览

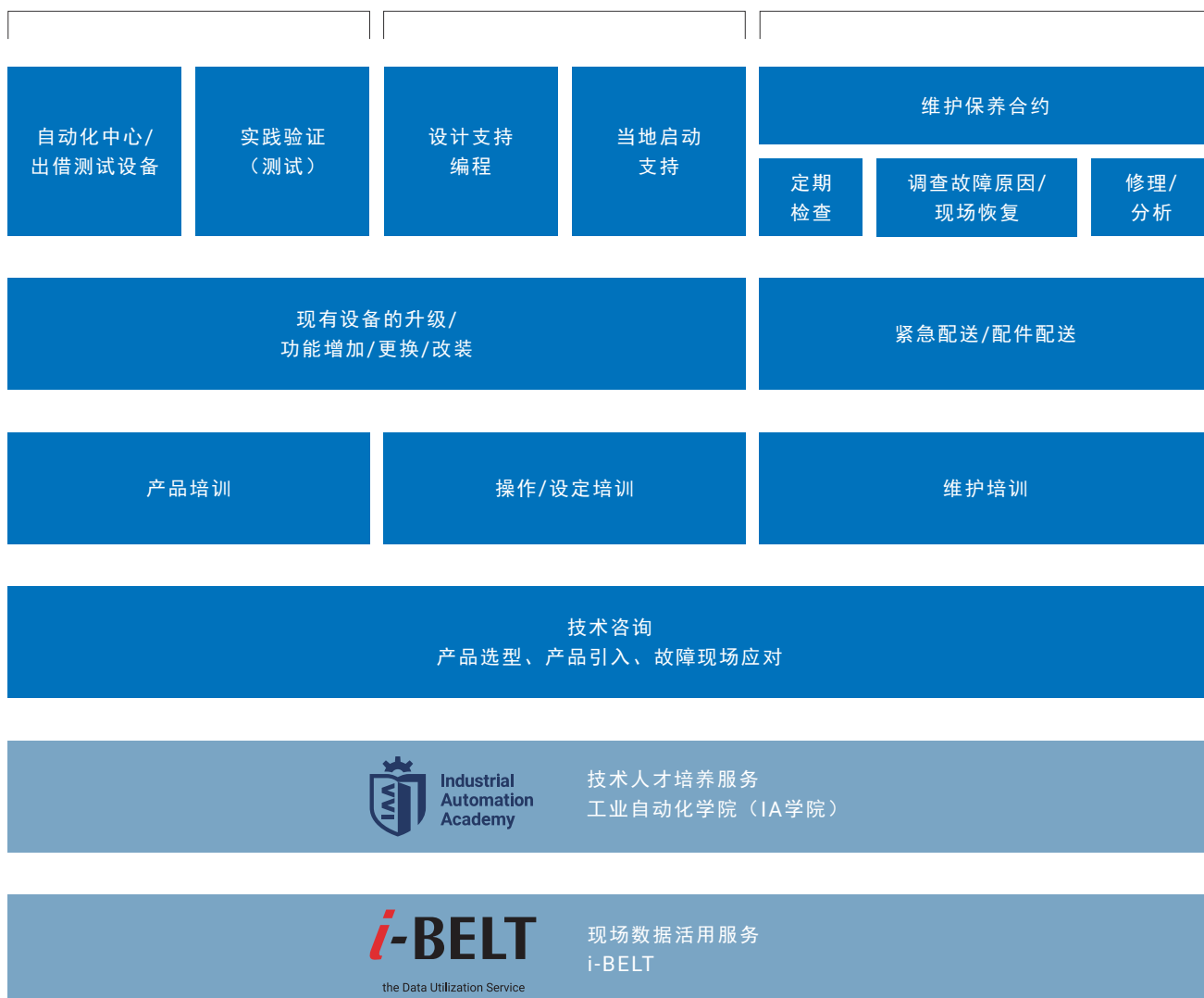
设计支持



启动支持



维护保养支持



欧姆龙全球服务支援 贴合客户的业务流程

设计支持



根据客户需求，将理念转化为现实

面向正计划扩展生产线的客户、需要优化生产效率的客户以及正在考虑采用新技术实现全新产品制造理念的客户，提供从安全设计、产品培训到实践验证的全方位支持。

新设备设计支持

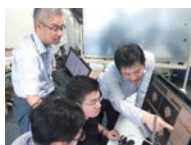
安全咨询

提供安全设计支持，提高设备的国际竞争力



产品培训

提供编程等多种有助于设计业务的课程



产品选型支持

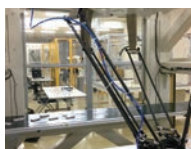
出借测试设备

提供可出借的设备，以便在引入前开展运行验证



实践验证（测试）

接收客户的工件样品以开展测试



技术咨询产品选型

开设与产品/服务相关的咨询窗口



自动化中心

通过设备介绍新的控制技术及应用案例



现有设备改造支持

现有设备的升级/功能增加

提出系统引入方案以提升现有设备的功能和性能



更换/更新

将旧机型更换为新机型



启动支持



专业团队提供支持，顺利启动生产现场

从生产现场设备的安装/构建、设定/调整到最终安装，专业团队将持续提供支持。

具体而言，他们将进行设定调整、培训操作人员并提供技术支持，以满足客户的当地安装要求。

产品选型支持

当地启动支持

去往当地，对欧姆龙产品进行设定调整



操作/设定培训

提供产品调试和机器人示教课程



设计支持编程

控制应用引入支持



技术咨询产品引入

开设与产品/服务相关的咨询窗口



维护保养支持



提供工厂持续运行所需的支持

提供维护服务，以维持并管理工厂的稳定运行，同时迅速应对并解决故障。

专业团队将为定期检查和尽早从故障中恢复生产提供支持。

预测性维护/维护支持

定期检查

通过现场访问和调查开展产品检查



维护培训

提供各种培训课程，以教授可用于维护业务的技能



维护保养合约

基于年度合约，开展定期检查等维护作业



现场故障恢复支持

调查故障原因

工程师对设备安装环境开展访问调查/早期改善



现场恢复

通过现场访问和调查，以更换产品并开展其他修复工作



修理/分析

接收故障产品以进行修理并分析原因



紧急配送/配件配送

当地发生故障时，紧急配送所需的更换设备



技术咨询处理现场故障

为解决产品选型、操作/设定、处理故障等客户的课题，开设电话咨询窗口



技术人才培养服务

工业自动化学院（IA学院）

为了实现人尽其才的生产制造业
为制造业的技术人才培养和职业规划提供支持

IA学院是一项解决方案服务，通过为制造业从业人员提供人才培养和职业规划服务，助力产品制造业发展。



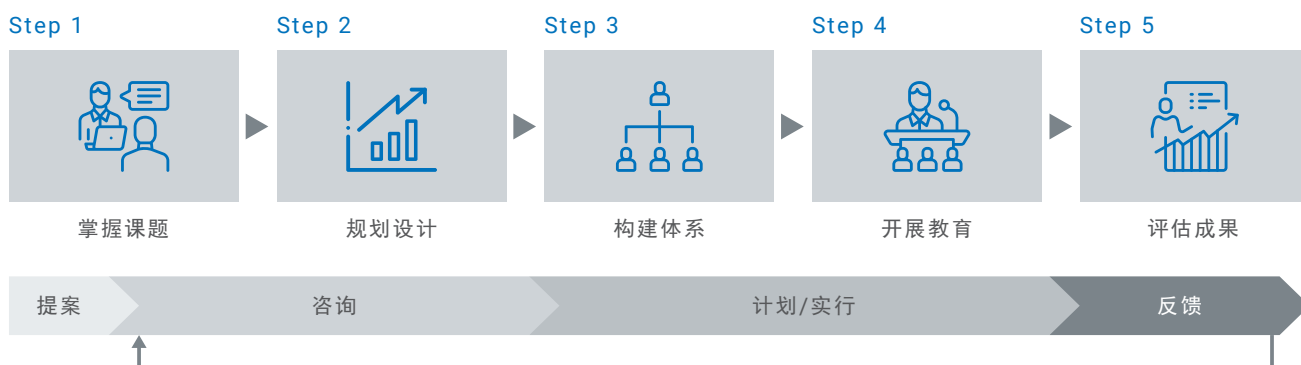
Industrial Automation Academy
Go Exploring for Innovation



人才培养课题的解决步骤

IA学院解决方案由提案、咨询、计划/实行到反馈五个步骤组成。

我们将剖析客户所需的技术人才特征，从而为各公司提供从企划设计到培训实践的一站式IA培训课程服务。



提案

通过与客户沟通，深入分析人才培养的课题，进而制定解决方案。

咨询

定义客户所需人才的特征，规划设计系统性IA教育培养方案及培训课程。

计划/实行

落实确定培训对象、培训领域、学习形式等具体事项，为各公司制定理想计划并提供教育。

反馈

报告学员的学习成果和问卷调查结果，面向未来进行回顾。

现场数据活用服务 i-BELT

从设计到维护，活用数据 用科学理论的方法革新制造现场

欧姆龙提供的现场数据活用服务“i-BELT”是一项活用生产现场数据，将其收集起来并加以可视化和分析，然后反馈至控制，从而解决问题的共创服务。

先开展现场诊断，然后根据客户的课题提供分属四个价值类别（“制造管理”、“品质管理”、“设备管理”、“能源管理”）的服务。



为实现与客户共同设定的目标提供方案， 以“循序渐进的方法”取得成果，助力现场革新

了解客户对于工厂的愿景，根据现场数据确定改进空间和方案，引导每位客户采取优化措施。

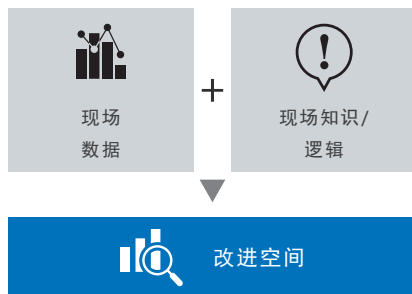
贴近客户展开共创

通过与客户对话设定项目目标，根据现场数据与客户共同努力解决课题。



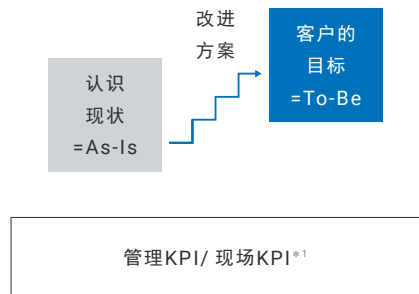
根据数据提炼课题

根据基于三现主义的知识，全面把握生产设备的状态等信息，通过科学合理的方法量化计算出改进空间。



循序渐进，稳步执行革新

就实现与客户共同设定的目标的方案达成共识，循序渐进地助力现场革新取得成果。



Step 1 诊断



Step 2 可视化



Step 3 分析



Step 4 控制



*1. 关键绩效评估指标

服务据点介绍（国家和地区）

日本 >P.13

日本

中国 >P.13

中国（含香港、澳门）

中国台湾

韩国 >P.14

韩国

亚太地区 >P.14

印度

新加坡

澳大利亚

印度尼西亚

马来西亚

新西兰

菲律宾

泰国

越南

欧洲 / 中东 / 非洲 >P.17

荷兰

奥地利

比利时

捷克共和国

丹麦

芬兰

法国

德国

匈牙利

意大利

挪威

波兰

葡萄牙

罗马尼亚

西班牙

瑞典

瑞士

土耳其

英国

南非

阿拉伯联合酋长国

美洲 >P.22

美国

巴西

加拿大

墨西哥

日本

日本 JAPAN		支持语言：日语	
公司名称	欧姆龙株式会社		
销售总部	〒600-8530 京都市下京区盐小路通堀川东入 欧姆龙京都中心大厦		
TEL	+81-75-344-5258	FAX	+81-75-344-5271
WEB	服务咨询 I-Web  メンバース https://www.fa.omron.co.jp/contact/tech/ 	服务支援	http://www.fa.omron.co.jp/support/ 
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）9:00-17:30		
分店/营业所	仙台 TEL: +81-22-265-0571 盛冈 TEL: +81-19-604-7122 东京 TEL: +81-3-6718-3501 柏 TEL: +81-4-7148-0690 大宫 TEL: +81-48-645-8855 高崎 TEL: +81-27-326-3456 宇都宫 TEL: +81-28-633-5424 立川 TEL: +81-42-524-6776 横浜 TEL: +81-45-411-7202	厚木 TEL: +81-46-297-3605 松本 TEL: +81-263-32-6561 名古屋 TEL: +81-52-561-8670 沼津 TEL: +81-55-977-9029 静岡 TEL: +81-54-253-6182 滨松 TEL: +81-53-455-0081 刈谷 TEL: +81-566-23-9760 金泽 TEL: +81-76-233-4770 富山 TEL: +81-76-441-1170	大阪 TEL: +81-6-6347-5811 滋贺 TEL: +81-77-588-9500 京都 TEL: +81-75-325-1092 冈山 TEL: +81-86-231-3623 广岛 TEL: +81-82-247-0310 高松 TEL: +81-87-851-7737 福冈 TEL: +81-92-414-3212 熊本 TEL: +81-96-355-1611

中国

中国（含香港、澳门） CHINA		支持语言：中文/英语	
公司名称	欧姆龙自动化(中国)有限公司		
销售总部	上海市浦东新区银城中路200号 中银大厦2211室（邮编：200120）		
TEL	+86-21-6023-0333	FAX	+86-21-5037-2388
WEB	服务咨询  https://www.fa.omron.com.cn	服务支援	https://www.fa.omron.com.cn/service-introduction 
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:45-12:00、13:00-17:45		
分店/事务所	上海 Shanghai TEL: +86-21-6023-0333 北京 Beijing TEL: +86-10-5739-5399 青岛 Qingdao TEL: +86-532-6677-5819 重庆 Chongqing TEL: +86-23-6879-6406 南京 Nanjing TEL: +86-25-8324-0556 广州 Guangzhou TEL: +86-20-8755-7798 天津 Tianjin TEL: +86-22-8319-1580 贵阳 Guiyang TEL: +86-851-84812320 福州 Fuzhou TEL: +86-591-8808-8551 香港 Hongkong TEL: +86-852-2375-3827 沈阳 Shenyang TEL: +86-24-2281-5132 南宁 Nanning TEL: +86-771-553-1371 温州 Wenzhou TEL: +86-577-8891-9195	苏州 Suzhou TEL: +86-21-3602-1888 徐州 Xuzhou TEL: +86-516-8373-6516 东莞 Dongguan TEL: +86-769-2242-3200 无锡 Wuxi TEL: +86-510-8516-9303 宁波 Ningbo TEL: +86-574-2788-8220 厦门 Xiamen TEL: +86-592-268-6709 长春 Changchun TEL: +86-431-8192-8311 郑州 Zhengzhou TEL: +86-371-6558-5192 武汉 Wuhan TEL: +86-27-8228-2145 石家庄 Shijiazhuang TEL: +86-311-8690-6790 济南 Jinan TEL: +86-531-8292-9795 长沙 Changsha TEL: +86-731-8458-5551 合肥 Hefei TEL: +86-551-6363-9629	昆明 Kunming TEL: +86-871-6352-7224 西安 Xi'an TEL: +86-29-8885-1505 昆山 Kunshan TEL: +86-512-5011-0866 烟台 Yantai TEL: +86-535-686-5018 大连 Dalian TEL: +86-411-3994-8181 成都 Chengdu TEL: +86-28-8676-5345 杭州 Hangzhou TEL: +86-571-8765-2855 南昌 Nanchang TEL: +86-791-8630-4711 深圳 Shenzhen TEL: +86-755-2694-8238 中山 Zhongshan TEL: +86-760-8822-4545 佛山 Foshan TEL: +86-757-8330-5298 哈尔滨 Harbin TEL: +86-451-8796-8635

中国台湾 TAIWAN, CHINA		支持语言：中文/英语/日语	
公司名称	OMRON TAIWAN ELECTRONICS INC.		
销售总部	6F, Home Young Bldg., No.363, Fu-Shing N.Road, Taipei, Taiwan, China		
TEL	+886-2-2715-3331	FAX	+886-2-2712-6712
WEB	服务咨询  https://www.omron.com.tw/contact/index	服务支援	https://www.omron.com.tw/support/index 
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-18:00		
分店/营业所	台中 TEL: +886-4-2325-0834	台南 TEL: +886-6-226-2208	新竹 TEL: +886-3-667-5557

韩国

韩国 KOREA		支持语言：韩语/日语/英语	
公司名称	OMRON Electronics Korea Co., Ltd.		
销售总部	18Floor, Kyobo Tower B Wing, 465 Gangnam-daero, Seocho-Gu, Seoul, Republic of Korea, 00611		
TEL	+82-70-4506-4106	FAX	+82-2-3483-7788
WEB	服务咨询、服务支援 http://www.ia.omron.co.kr/support/global.service.asp		
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）9:00-17:40		
分店/营业所	釜山/天安 TEL: +82-70-4506-4106		

亚太地区

印度 INDIA		支持语言：印地语/英语		
公司名称	OMRON AUTOMATION PRIVATE LIMITED			
销售总部	THE QUBE 5th Floor, Unit No. 501-504, M V Road, Marol, Andheri (EAST) Mumbai-MH-400059, India			
TEL	+91-22-7128-8400	FAX	+91-22-7128-8401	
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/		服务支援 https://www.omron-ap.co.in/service-support/	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）9:00-17:30			
分店/营业所	班加罗尔 TEL: +91-80-6709-6400/6709-6406 古尔冈 TEL: +91-124-7122-700/7122-800 金奈 TEL: +91-44-4902-6100	浦那 TEL: +91-020-6711-4608 艾哈迈达巴德 TEL: +91-79-25625060		
日语咨询服务	JapanDesk-IN@omron.com			

新加坡 SINGAPORE		支持语言：英语/中文		
公司名称	OMRON ELECTRONICS PTE. LTD.			
销售总部	438B Alexandra Road, #08-01/02 Alexandra Technopark, Singapore 119968			
TEL	+65-6-835-3011	FAX	+65-6-835-3011	
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/		服务支援 https://www.omron-ap.com/service-support/	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:15			
分店/营业所	—			
日语咨询服务	japandesk-sg@omron.com			


澳大利亚 AUSTRALIA

支持语言：英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS PTY.LTD.		
销售总部	UNIT 6, 108 SILVERWATER ROAD SILVERWATER SYDNEY NSW 2128 AUSTRALIA		
TEL	+61-2-9878-6377	FAX	+61-2-9878-6981
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/ 	服务支援 https://www.omron.com.au/service-support/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:00		
分店/营业所	布里斯班 TEL: +61-7-3859-3900 墨尔本 TEL: +61-3-8588-2600		
日语咨询服务	JapanDesk-AU@omron.com		

印度尼西亚 INDONESIA

支持语言：印度尼西亚语/英语/荷兰语

公司名称	PT. OMRON ELECTRONICS		
销售总部	Gedung Menara Bidakara 2 Lt.11 Unit 1, 2, and 3 Komplek Bidakara. Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 71-73, Tebet Kota Adm Jakarta Selatan DKI Jakarta INDONESIA		
TEL	+62-21-2949-7500	FAX	+62-21-2949-7555
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/ 	服务支援 https://www.omron.co.id/service-support/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:15		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	japandesk-id@omron.com		

马来西亚 MALAYSIA

支持语言：马来语/英语/中文

公司名称	OMRON ELECTRONICS SDN. BHD.		
销售总部	Unit 1101, Level 11, Uptown 1, No. 1, Jalan SS21/58, Damansara Uptown, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia		
TEL	+60-3-7688-2888	FAX	+60-3-7688-2833
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/ 	服务支援 https://www.omron-ap.com.my/service-support/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:30		
分店/营业所	柔佛州 TEL: +60-7-356-8388 檳城州 TEL: +60-4-643-5382		
日语咨询服务	japandesk-my@omron.com		

新西兰 NEW ZEALAND

支持语言：英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS LIMITED		
销售总部	65 Boston Road, Mt Eden Auckland New Zealand		
TEL	+64-9-358-4400	FAX	+64-9-358-4411
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/ 	服务支援 https://www.omron-ap.co.nz/service-support/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	基督城 TEL: +64-3-366-5091		
日语咨询服务	JapanDesk-NZ@omron.com		

菲律宾 PHILIPPINES

支持语言：菲律宾语/英语

公司名称	OMRON ASIA PACIFIC PTE. LTD. - PHILIPPINE BRANCH OFFICE		
销售总部	2F, Kings Court II Building, 2129 Don Chino Roces Avenue, corner Dela Rosa Street, 1231 Makati City, Metro Manila, Philippines		
TEL	+632-8811-2831	FAX	+632-8811-2583
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/		服务支援 https://www.omron-ap.com.ph/service-support/
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:30		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	japandesk-ph@omron.com		

泰国 THAILAND

支持语言：泰语/英语/日语

公司名称	OMRON ELECTRONICS CO., LTD.		
销售总部	Rasa Tower 2, 16th Floor, 555 Phaholyothin Road, Kwaeng Chatuchak, Khet Chatuchak, Bangkok 10900, THAILAND		
TEL	+66-2-942-6700	FAX	+66-2-937-0501,2
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/		服务支援 https://www.omron-ap.co.th/service-support/
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:30		
分店/营业所	罗勇府 TEL: +66-38-346-070		
日语咨询服务	JapanDesk-TH@omron.com		

越南 VIETNAM

支持语言：越南语/英语/韩语/日语

公司名称	Omron Vietnam Co. Ltd.		
销售总部	6th floor, 789 Tower, 147 Hoang Quoc Viet, Cau Giay, Hanoi, Vietnam		
TEL	+84-24-3556-3444	FAX	+84-24-3556-3443
WEB	服务咨询 https://www.omron-ap.com/		服务支援 https://www.omron.com.vn/service-support/
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:30		
分店/营业所	胡志明市 TEL: +84-28-3920-4338		
日语咨询服务	japandesk-vn@omron.com		

欧洲 / 中东 / 非洲

荷兰 NETHERLANDS

支持语言：荷兰语/英语/法语

公司名称	OMRON ELECTRONICS B.V.		
销售总部	Wegalaan 61 2132 JD Hoofddorp The Netherlands		
TEL	+31-23-568-1100	FAX	+31-23-568-1188
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.nl/nl/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.nl/nl/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

奥地利 AUSTRIA

支持语言：德语/英语

公司名称	OMRON Electronics Ges.m.b.H.		
销售总部	Liebermannstraße A01 118/116 A-2345 Brunn am Gebirge Austria		
TEL	+43-2236-377-800	FAX	+49-2173-6800-567
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.at/de/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.at/de/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		


比利时 BELGIUM

支持语言：荷兰语/法语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS NV/SA		
销售总部	Oktrooiplein 1 B 601 9000 Gent Belgium		
TEL	+32-2-466-2480	FAX	—
WEB	服务咨询（荷兰语） https://industrial.omron.be/nl/misc/forms/contact		服务支援（荷兰语） https://industrial.omron.be/nl/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

捷克共和国 CZECH REPUBLIC

支持语言：捷克语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS SPOL. S.R.O.		
销售总部	Dock in Three (recepce B) Boudnikova 2506/1, 180 00 Praha 8 Czech Republic		
TEL	+420-234-076-010	FAX	—
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.cz/cs/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.cz/cs/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

丹麦 DENMARK

支持语言：丹麦语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS A/S		
销售总部	Theilgaards Torv 3, 1.sal 4600 Køge, Denmark		
TEL	+45-43-440-011	FAX	+45-43-440-211
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.dk/da/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.dk/da/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:00（星期一至星期四）8:00-15:30（星期五）		
分店/营业所	奥胡斯 TEL:+45-43-440-011		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		



芬兰 FINLAND

支持语言：芬兰语/英语/瑞典语/俄语

公司名称	OMRON ELECTRONICS OY		
销售总部	Bertel Jungin aukio 7 b FI-02600 Espoo Finland		
TEL	+358-207-464200	FAX	+358-207-464250
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.fi/fi/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.fi/fi/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:30		
分店/营业所	坦佩雷 TEL: +358(0)40-3541815 TEL: +358(0)40-6716565 瓦萨 TEL: +358-40-1432323 TEL: +358-40-8093666 维尔纽斯（立陶宛） TEL: +370-61068380 TEL: +370-68941900		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		



法国 FRANCE

支持语言：法语

公司名称	OMRON ELECTRONICS S.A.S.		
销售总部	3 Parvis de la Gare 94130 Nogent-sur-Marne France		
TEL	0-825-825-679（法国国内） +33-1-5663-7000	FAX	+33-1-48-55-90-86
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.fr/fr/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.fr/fr/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-12:00、13:30-18:00（星期一至星期四）8:30-12:00、13:30-17:00（星期五）		
分店/营业所	里昂/南特 TEL: 0-825-825-679（法国国内）		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

德国 GERMANY

支持语言：德语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS GmbH		
销售总部	Elisabeth-Selbert-Strasse 17 40764 Langenfeld Germany		
TEL	+49-2173-6800-0	FAX	+49-2173-6800-400
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.de/de/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.de/de/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	朗根费尔德 TEL: +49-2173-6800-0 多特蒙德 TEL: +49(0)231-75-89-4-0		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

匈牙利 HUNGARY

支持语言：匈牙利语/英语

公司名称	Omron Electronics Kft		
销售总部	Vaci ut. 45. C/6 1134 Budapest Hungary		
TEL	+36-1-399-3050	FAX	+36-1-399-3060
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.hu/hu/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.hu/hu/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:30（星期一至星期四）8:00-14:30（星期五）		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

意大利 ITALY

支持语言：意大利语

公司名称	OMRON ELECTRONICS S.P.A.		
销售总部	Viale Certosa 49 20149 Milano Italy		
TEL	+39-02-326-81	FAX	+39-02-326-8282
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.it/it/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.it/it/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-12:30、13:30-17:30		
分店/营业所	博洛尼亚 TEL: +39-051-613-6611 米兰 TEL: +39-02-326-8777 特尔尼 TEL: +39-07-445-4511		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

挪威 NORWAY

支持语言：挪威语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS NORWAY A/S		
销售总部	Ole Deviks vei 6 B N-0666 Oslo Norway		
TEL	+47-22-657-500	FAX	—
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.no/no/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.no/no/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:00		
分店/营业所	奥勒松/斯塔万格 TEL: +47-22-657-500		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

波兰 POLAND

支持语言：波兰语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS SP. Z O.O.		
销售总部	ul. Żwirki i Wigury 16A, Building 5B 02-092 Warszawa Poland		
TEL	+48-22-458-6666	FAX	+48-22-458-6660
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.pl/pl/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.pl/pl/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）9:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

葡萄牙 PORTUGAL

支持语言：葡萄牙语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.		
销售总部	Edifício Mar do Oriente - Rua do Pólo Norte, nr.18 - 3.2 - 1990-266 Lisboa		
TEL	+351-21-942-9400	FAX	—
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.pt/pt/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.pt/pt/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:40（星期一至星期四）8:30-15:00（星期五）		
分店/营业所	波尔图 TEL: +351-22-715-5900		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

罗马尼亚 ROMANIA

支持语言：罗马尼亚语/英语

公司名称	Omron Electronics Kft		
销售总部	Bvd. Mihai Viteazul nr. 30B, SAD 102 300222 Timișoara Romania		
TEL	+40-356-172-242	FAX	+40-356-172-243
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.ro/ro/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.ro/ro/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:30（星期一至星期四）8:00-14:30（星期五）		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		



西班牙 SPAIN

支持语言：西班牙语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.U.		
销售总部	c/Arturo Soria 95 28027 Madrid Spain		
TEL	+34-902-100-221	FAX	+34-902-361-817
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.es/es/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.es/es/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:30（星期一至星期四）、8:00-15:00（星期五）、8:00-15:00（7月、8月）		
分店/营业所	巴塞罗那/马德里/塞维利亚/瓦伦西亚/维多利亚 TEL: +34-902-100-221		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

瑞典 SWEDEN

支持语言：瑞典语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS AB		
销售总部	Knarrarnäsgatan 15, 164 40 Kista, Sweden		
TEL	+46-8-632-3500	FAX	—
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.se/sv/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.se/sv/services-support 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:30		
分店/营业所	哥德堡 TEL: +46-8-632-3500 玛尔摩 TEL: +46-8-632-3500		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		


瑞士 SWITZERLAND

支持语言：德语/法语/意大利语

公司名称	OMRON ELECTRONICS AG		
销售总部	Grafenaustrasse 7 6300 Zug, Switzerland		
TEL	+41-41-748-1313	FAX	+41-41-748-1345
WEB	服务咨询（德语） https://industrial.omron.ch/de/misc/forms/contact		服务支援（德语） https://industrial.omron.ch/de/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

土耳其 TURKEY

支持语言：土耳其语/英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS LTD.		
销售总部	Burhaniye Mah. Tunuslu Mahmut Paşa Cad. No:10 34676 Üsküdar, İstanbul, Türkiye		
TEL	+90-216-556-51-30	FAX	+90-216-556-51-60
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.com.tr/tr/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.com.tr/tr/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:15-17:45		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

英国 UNITED KINGDOM

支持语言：英语

公司名称	OMRON ELECTRONICS LTD.		
销售总部	Opal Drive Fox Milne MK15 0DG Milton Keynes United Kingdom		
TEL	+44-1908-258258	FAX	+44-1908-258158
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.co.uk/en/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.co.uk/en/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-16:30		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

南非 SOUTH AFRICA

支持语言：英语

公司名称	OMRON Electronics (Pty) Ltd.		
销售总部	22 Friesland Drive Longmeadow Office Park South Modderfontein, 1640 South Africa		
TEL	+27-11-579-2600	FAX	+27-11-608-3515
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.co.za/en/misc/forms/contact		服务支援 https://industrial.omron.co.za/en/services-support
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-16:30		
分店/营业所	开普敦 TEL: +27-21-551-2448 德班 TEL: +27-31-275-3000		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

阿拉伯联合酋长国 UNITED ARAB EMIRATES

支持语言：英语/阿拉伯语

公司名称	OMRON EUROPE B.V.		
销售总部	Dubai Silicon Oasis Headquarters - Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates		
TEL	+97-143712742	FAX	—
WEB	服务咨询 https://industrial.omron.eu/en/misc/forms/contact 	服务支援 https://industrial.omron.eu/en/services-support 	
营业日/营业时间	星期日至星期四（节假日除外）8:30-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	Japan_Desk_Europe@omron.com		

美洲

美国 UNITED STATES

支持语言：英语/西班牙语/法语

公司名称	OMRON ELECTRONICS LLC		
销售总部	2895 Greenspoint Parkway, Suite 200 Hoffman Estates, IL 60169 U.S.A		
TEL	+1-847-843-7900 +1-800-556-6766	FAX	+1-847-843-7787
WEB	服务咨询 https://automation.omron.com/en/us/contact-us 	服务支援 https://automation.omron.com/en/us/services/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-17:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	JapanDesk-OEI-US-A@omron.com		

巴西 BRAZIL

支持语言：葡萄牙语

公司名称	OMRON ELETRONICA DO BRASIL LTDA.		
销售总部	Alameda Vicente Pinzón, 51-14°andar, Vila Olimpia, CEP:04547-130, São Paulo, Brasil		
TEL	+55-11-5171-8920	FAX	—
WEB	服务咨询 https://automation.omron.com/pt/br/entre-em-contato-conosco 	服务支援 https://automation.omron.com/pt/br/services/ 	
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:00-18:00		
分店/营业所	—		
日语咨询服务	JapanDesk-OEI-US-A@omron.com		

加拿大 CANADA

支持语言：英语/法语/西班牙语

公司名称	OMRON CANADA INC.		
销售总部	100 Consilium Place, Suite 802. Toronto, ON. M1H 3E3 Canada		
TEL	+1-416-286-6465 +1-866-986-6766	FAX	+1-416-286-6648
WEB	服务咨询 https://automation.omron.com/en/ca/contact-us 	服务支援	https://automation.omron.com/en/ca/services/ 
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:00		
分店/营业所	蒙特利尔 TEL: +1-514-763-2131		
日语咨询服务	JapanDesk-OEI-US-A@omron.com		

墨西哥 MEXICO

支持语言：西班牙语/英语

公司名称	Omron Mexico, S.A. de C.V		
销售总部	Miguel de Cervantes Saavedra No.169 Piso 1 Colonia Granada, Zip 11520, Miguel Hidalgo Ciudad de Mexico		
TEL	+52-55-5901-4300	FAX	+52-55-5901-4300
WEB	服务咨询 https://automation.omron.com/en/mx/contact-us 	服务支援	https://automation.omron.com/en/mx/services/ 
营业日/营业时间	星期一至星期五（节假日除外）8:30-17:30		
分店/营业所	蒙特雷 TEL:+52-81-1156-9910 莱昂 TEL:+52-1-4772145900		
日语咨询服务	JapanDesk-OEI-MX-A@omron.com		

承诺事项

承蒙对欧姆龙株式会社(以下简称“本公司”)产品的一贯厚爱和支持,藉此机会再次深表谢意。

如果未特别约定,无论贵司从何处购买的产品,都将适用本承诺事项中记载的事项。

请在充分了解这些注意事项基础上订购。

1. 定义

本承诺事项中的术语定义如下。

- (1)“本公司产品”:是指“本公司”的FA系统机器、通用控制器、传感器、电子/结构部件。
- (2)“产品目录等”:是指与“本公司产品”有关的欧姆龙综合产品目录、FA系统设备综合产品目录、安全组件综合产品目录、电子/机构部件综合产品目录以及其他产品目录、规格书、使用说明书、操作指南等,包括以电子数据方式提供的资料。
- (3)“使用条件等”:是指在“产品目录等”资料中记载的“本公司产品”的使用条件、额定值、性能、运行环境、操作使用方法、使用时的注意事项、禁止事项以及其他事项。
- (4)“客户用途”:是指客户使用“本公司产品”的方法,包括将“本公司产品”组装或运用到客户生产的部件、电子电路板、机器、设备或系统等产品中。
- (5)“适用性等”:是指在“客户用途”中“本公司产品”的(a)适用性、(b)动作、(c)不侵害第三方知识产权、(d)法规法令的遵守以及(e)满足各种规格标准。

2. 关于记载事项的注意事項

对“产品目录等”中的记载内容,请理解如下要点。

- (1)额定值及性能值是在单项试验中分别在各种条件下获得的值,并不构成对各额定值及性能值的综合条件下获得值的承诺。
- (2)提供的参考数据仅作为参考,并非可在该范围内一直正常运行的保证。
- (3)应用示例仅作参考,不构成对“适用性等”的保证。
- (4)如果因技术改进等原因,“本公司”可能会停止“本公司产品”的生产或变更“本公司产品”的规格。

3. 使用时的注意事項

选用及使用本公司产品时请理解如下要点。

- (1)除了额定值、性能指标外,使用时还必须遵守“使用条件等”。
- (2)客户应事先确认“适用性等”,进而再判断是否选用“本公司产品”。“本公司”对“适用性等”不做任何保证。
- (3)对于“本公司产品”在客户的整个系统中的设计用途,客户应负责事先确认是否已进行了适当配电、安装等事项。
- (4)使用“本公司产品”时,客户必须采取如下措施:(i)相对额定值及性能指标,必须在留有余量的前提下使用“本公司产品”,并采用冗余设计等安全设计(ii)所采用的安全设计必须确保即使“本公司产品”发生故障时也可将“客户用途”中的危险降到最小程度、(iii)构建随时提示使用者危险的完整安全体系、(iv)针对“本公司产品”及“客户用途”定期实施各项维护保养。
- (5)因DDoS攻击(分布式DoS攻击)、计算机病毒以及其他技术性有害程序、非法侵入,即使导致“本公司产品”、所安装软件、或者所有的计算机器材、计算机程序、网络、数据库受到感染,对于由此而引起的直接或间接损失、损害以及其他费用,“本公司”将不承担任何责任。
对于(i)杀毒保护、(ii)数据输入输出、(iii)丢失数据的恢复、(iv)防止“本公司产品”或者所安装软件感染计算机病毒、(v)防止对“本公司产品”的非法侵入,请客户自行负责采取充分措施。
- (6)“本公司产品”是作为应用于一般工业产品的通用产品而设计生产的。如果客户将“本公司产品”用于以下所列用途,则本公司对产品不作任何保证。但“本公司”已表明可用于特殊用途,或已与客户有特殊约定时,另行处理。
 - (a)必须具备很高安全性的用途(例:核能控制设备、燃烧设备、航空/宇宙设备、铁路设备、升降设备、娱乐设备、医疗设备、安全装置、其他可能危及生命及人身安全的用途)
 - (b)必须具备很高可靠性的用途(例:燃气、自来水、电力等供应系统、24小时连续运行系统、结算系统、以及其他处理权利、财产的用途等)
 - (c)具有苛刻条件或严酷环境的用途(例:安装在室外的设备、会受到化学污染的设备、会受到电磁波影响的设备、会受到振动或冲击的设备等)
 - (d)“产品目录等”资料中未记载的条件或环境下的用途
- (7)除了不适用于上述3.(6)(a)至(d)中记载的用途外,“本产品目录等资料中记载的产品”也不适用于汽车(含二轮车,以下同)。请勿配置到汽车上使用。关于汽车配置用产品,请咨询本公司销售人员。

4. 保修条件

“本公司产品”的保修条件如下。

- (1)保修期限 自购买之日起1年。(但是,“产品目录等”资料中有明确说明时除外。)
- (2)保修内容 对于发生故障的“本公司产品”,由“本公司”判断并可选择以下其中之一方式进行保修。
 - (a)在本公司的维修保养服务点对发生故障的“本公司产品”进行免费修理(但是对于电子、结构部件不提供维修服务。)
 - (b)对发生故障的“本公司产品”免费提供同等数量的替代品
- (3)当故障因以下任何一种情形引起时,不属于保修的范围。
 - (a)将“本公司产品”用于原本设计用途以外的用途
 - (b)超过“使用条件等”范围的使用
 - (c)违反本注意事项“3.使用时的注意事項”的使用
 - (d)非因“本公司”进行的改装、修理导致故障时
 - (e)非因“本公司”出品的软件导致故障时
 - (f)“本公司”生产时的科学、技术水平无法预见的原因
 - (g)除上述情形外的其它原因,如“本公司”或“本公司产品”以外的原因(包括天灾等不可抗力)

5. 责任限制

本承诺事项中记载的保修是关于“本公司产品”的全部保证。对于因“本公司产品”而发生的其他损害,“本公司”及“本公司产品”的经销商不负任何责任。

6. 出口管理

客户若将“本公司产品”或技术资料出口或向境外提供时,请遵守中国及各国关于安全保障进出口管理方面的法律、法规。否则,“本公司”有权不予提供“本公司产品”或技术资料。

IC320GC-zh

202404

注:规格如有变更,恕不另行通知。请以最新产品说明书为准。

欧姆龙自动化(中国)有限公司

<http://www.fa.omron.com.cn> 咨询热线:400-820-4535